

今、注目を集めている「マーケティングオートメーション」って？

顧客が求めている商品やサービスを調査したり、またその情報を配信して提供する事は、顧客から見た価値（ベネフィット）を高める上でとても重要です。近年では、メール配信サービスや、FacebookなどのSNS、ネット広告などインターネットを活用した方法で顧客の動向を分析するのが簡単になってきました。

「マーケティングオートメーション」とは

そんな中、ここ最近聞かれるようになったマーケティングオートメーション（Marketing Automation : MA）とはどのようなものなのでしょうか？一言で言うと、**Web、メール、ソーシャルメディアなどのインターネットサービスを活用して、企業のマーケティング活動を効率的かつより成果に結びつける事を目的としたソフトウェア**を指しています。

その為、従来からあるパソコンにインストールして使用するソフトウェア型ではなく、クラウド型のサービスが主流となり、各社から色々なサービスが提供されてきています。そんなマーケティングオートメーションのサービスですが、今まで別々で提供されていたような下にあげた機能が合わさっている事が多いです。

例えば...

- ・メール配信（登録されている顧客リストへ一括でメールを配信する。）
- ・ランディングページや問合せ用のフォーム
- ・見込み客獲得のための管理、機能、分析
- ・スコアリング（顧客毎の評価、顧客の重み付け）
- ・キャンペーンの管理（セミナー管理、メルマガ配信管理など）



顧客へのアプローチを「自動的」「効率的」に

これらのサービスが一つになった事により、**顧客が取った行動を分析し、その結果を元に「自動的」に顧客毎に次の行動が判断できる**ようになりました。

その為、担当者の判断で毎回違うアプローチをする事もなくなり、大幅な効率化が得られるようになります。

導入して得られる主な効果としては

- ・マーケティング業務の担当者毎のバラつきが無くなりミスが減る。
- ・生産性の高いマーケティング業務が実現できる。
- ・見込み客の潜在ニーズが分析できる。

もしご興味がありましたら検討してみてもはどうですか？
わからない点等ございましたらお気軽にお尋ねください。



こういった事を伝える
セミナー開催してます！

静岡 顧客管理

検索



スタッフコメント

ホームページ・クラウド応援隊長

長岡 善章



実はダイエット真っ最中です。なぜ、ダイエットを始めたか聞かれるのですが、きっかけがあります。仕事中にさぼって(おいおい)献血に行っただけです。そしたら「血管が見えない」という理由で断られました(泣)ショックでした！そんなわけで、3か月で10kg減が目標！会ったら「やせたね！」って言ってください。

WEB・クラウドアドバイザー

加藤 龍



出生体重が4300gと言う可愛い重さで、ハイハイの時に家出した可愛いエピソードを持つ相変わらず今も可愛い加藤です。先日、初めて「ところてん作り」を経験しました。色を付けたり、様々な味を試したり、子供と作って食べて楽しかったです。今回の伊豆食べる通信は「天草」。ところてん作りを体験できるお得な内容。ぜひ、作ってみてください。お申込みは7月8日まで。

WEBアドバイザー

松倉 由佳



最近1歳半の甥っ子が可愛くてメロメロな松倉です。先日泣き相撲祭りに行ってきました。行司さんの大きな掛け声で元気に泣いた赤ちゃんの勝ちというお祭りです。甥っ子は最初から大号泣!!これは勝ったなヽ(*^*)ノと思いましたが対戦相手のおチビちゃんもなかなか・・・結果は甥っ子が負けてしまいました。誰よりも可愛かったので私の中では1番でした。次はいつ会えるかなあ〜と心待ちにしている今日この頃です。

クラウドプロデューサー

内野 光一郎



だんだん夏が近づいてきましたね。7月には海の日があって、小さい頃はこれを過ぎると夏休みの気分でした。今年から、祝日として8月に山の日ができたようで、海、山ネーミングが完全に夏休みを意識した感じですね。これに川の日とか作ってもらえたら面白いように思いますがどうなのでしょう。

事情により、写真の用意が間に合いませんでした。ごめんなさい。

クラウドディレクター

鈴木 啓文



夏に向けて肉体改造を目標としていますが、なかなか自分に厳しく出来ていない鈴木です(ノ<) 先日、娘と公園でテニス&フリスビーで遊びました。子供の打つ球、飛んできたフリスビーを右・左と追いかけるのに精一杯でしたが、おかげでイイ汗をかくことができましたので運動不足解消にはもってこいですね。夏が間近にせまってきましたが、子供との遊び&筋トレで少しでも目標に近づけられるように頑張りたいと思った今日この頃です。

チーフWEBコンサルタント

土屋 好範



アーティスティックスの「ダイエットしていないほうのよしのり」こと土屋です。長岡とは逆に、僕は順調に太っています。スーツを着ていても溢れ出るむちむち感を押さえることができません。でも、私たちアーティスティックスの経営理念は「共に成長」です。きっと経営理念に忠実に行動している僕を評価して、次のボーナスははずんでもらえると信じています。長岡社長、よろしく願い致します。

WEBクリエイター

坂本 直人



小さいころ何食べたい？との質問にサービスエリア(高速)のうどんが食べたいと答えて親を困らせていた坂本です。最近ではテレビでもサービスエリアのグルメ特集とかもやっているの、きっと時代を先取りしていたんだと信じています。さて最近知ったのですが、中部横断自動車道なる道路が来年できるよう。特に使う予定もないんですが何となくワクワクするので開通を楽しみに待ってます。

WEBクリエイター

土屋(中川) 香織



6月頭に結婚式を挙げました土屋香織です。結婚式前日、夜ギリギリまで準備をしていたこともあったか「逃げたい」衝動と戦っていましたが、当日は、みなさまに祝福され、愛されてるなど実感すると共にとても楽しく過ごせました。…夢のような時間も終わり、なぜか貯金がなくなったので、これからは節約頑張ろうと思います！

アーティストックスのイチオシ!

自然療法サロン ミモザ 様

伊豆市で今注目されているサロンと言えばここ。「自然療法サロンミモザ」さん。
オーナーの新田はるみさんはご自宅や宿泊施設にて、アロマセラピストとして活躍されていましたが、この4月に「biwa no ha」「haco.」をドットツリー修善寺プロジェクト内にオープンされました。

「biwa no ha」は、伊豆市土肥の名産である「幻の白びわ」の葉を使った、ここでしか体験できないハママ浴（スチーム風呂）。白びわの葉は新陳代謝の促進やアトピー性皮膚炎の予防などに効果があると言われています。木の葉型のスチームベットに横になり、白びわの葉の蒸気をカラダ全身に浴びること30分。サラサラとした汗がいっぱい出てすっきりして、体がぼかぼかしてリラックスできました。（筆者体験済）

「haco.」は伊豆の作家さんたちが作ったアクセサリーや小物などを、伊豆の家具職人（和田家具さん）が作った伊豆の天城杉の箱に飾った伊豆のセレクトショップです。出展者の作家さんたちはオーナーとして店舗運営を、お客様はここでしか買えないオンリーワンの商品の買い物を楽しむことができます。出展者は随時募集中です。伊豆半島で活動されている方、伊豆の名産を使ってモノづくりされている方、ぜひ展示してみませんか？

「biwa no ha」「haco.」のオープンに合わせ、弊社にてホームページをスマートフォン対応にしました。その効果はすぐに現れ、リニューアルして2か月ですが、PCでの閲覧者よりスマホでの閲覧者数の方が多くなりました。その結果、**オープン当日にアロマ体験の予約が入るなど、問い合わせ件数も増えた**という嬉しい声を頂いています。

伊豆の幻の白びわを使ったハママ浴の「biwa no ha」。伊豆の作家さんと職人の夢が詰まった「haco.」。伊豆を愛してやまない「自然療法サロン ミモザ」さんだからできるオンリーワンの取り組みだと思います。

DATA

自然療法サロン ミモザ

[URL] <http://salon-mimosa.jp/>



[参加無料!] セミナーのご案内

2016年度版 中小企業がおさえておきたい

WEBサイトの「問い合わせを増やす」 秘訣セミナー

成功しているホームページに共通するポイントとは？Webからの問い合わせを増やす為にすぐに実践できる運用方法・活用方法をお伝えします。

[沼津会場]

2016年7月14日（木）13:30～15:30
プラサヴェルデ 408小会議室
（沼津市大手町1-1-4）

[修善寺会場]

2016年7月21日（木）14:00～16:00
（株）アーティストックスドットツリー修善寺オフィス
（静岡県伊豆市修善寺75-L）



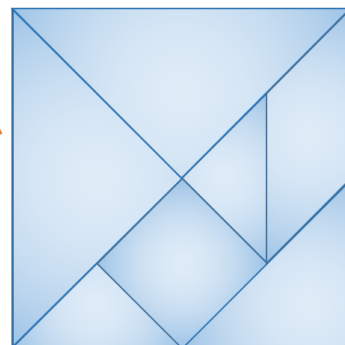
昔温泉とかに行ったときに、木のパズルでタングラムというものがありました。今回はそんな問題を出したいと思います。

正方形をいくつかに分けた図形があります。これを組み合わせて、鳥を作ってください。

クイズの答えは

アーティストックス クイズの答え

検索



掲載内容または
アーティストックスについての
ご意見・ご感想はこちら！

〒411-0943 静岡県駿東郡長泉町下土狩690-1-101号室

«静岡オフィス»〒420-0852 静岡県静岡市葵区紺屋町8-12(LINK 1階)

«ドットツリー修善寺オフィス»〒410-2416 静岡県伊豆市修善寺75-L

[TEL]055-928-6500 [FAX]055-928-6501 [mail]biz-ouen-ope@artistics.co.jp

[HP] <http://www.artistics.co.jp/>

[facebook] <https://www.facebook.com/shizuokaartistics/>

成長とは、自分が安心していただける

領域が広がることです。

そこを広げるには、馴染みのある普段の快適な
領域から少し外に出てみなければならぬ。

冒険が要る。

（西村佳哲：働き方研究家）