

# 物事は管理し 人はリードしなさい

# アーティストティックス通信

2018 **3**  
Vol.53

## 今すぐGoogleマイビジネスを活用せよ！

Googleマイビジネスは、店舗運営者やビジネスオーナーがお金をかけずに集客を伸ばすために手軽に使えるツール！  
Googleの検索結果に無料でお店の情報を掲載できます。会社や飲食店の名前をGoogle検索で調べると、検索結果画面の右側に基本情報・写真・地図が表示されます。Googleマイビジネスは、その情報を登録・管理できるツールです。

### ■Googleマイビジネスの利用は無料！

Googleマイビジネスへの登録・情報の掲載はその事業所の運営者であれば可能です。また、Googleマップ等で検索した際にも情報が表示されるので、**場所を検索されることの多い来店型の店舗や会社にはもってこいのツール**です。



### 1. 会社の外観・内観・スタッフの写真を載せる

お店の外観や内装はきれいに撮影したものを扱うに越したことはないですが、意外と重要なのが、オーナーさんやスタッフの顔写真です。初めてのお客様が一番気になることは「お店の雰囲気やお店の人がどんな人なのか」ということ。それが事前に分かるだけで、お客様の来店へのハードルを下げることができます。

### 2. 自社ホームページに誘導して、より詳しい情報を見せよう

自社のホームページに誘導することができます。Googleマイビジネスにはそこまで詳しい情報を載せきれませんから、より詳しく知りたい方には自社サイトを見せようように促しましょう。

### 3. 「口コミ」には返信を！辛口コメントがあっても丁寧に

第三者からの声は非常に参考になり、影響力も大きいものです。Googleマイビジネスはお客様から寄せられた口コミを管理することができるので、お客様との交流ツールにもなります。辛口コメントにも**できるだけ真摯に返信対応**していくようにしましょう。丁寧な対応をすることで、逆にリピーターになってくれた、ということもあるようです。

### 4. キャンペーンやイベント情報を投稿する

Googleマイビジネスでは、商品やサービス、自社のキャンペーンやイベントなどの情報を、Google検索やGoogleマップに直接公開することができます。検索結果に「今、最もアピールしたい内容」を表示できるので、特にセミナーなどの集客イベントや、期間限定のキャンペーン等は相性がよさそうです。

## 「お金をかけずに集客に活用！Googleマイビジネス」まとめ

Googleマイビジネスを活用し情報を詳しく掲載することで、まだお店に来たことのないお客様にあなたのサービスをより身近に感じてもらえます。お客様が「来店前に持つ疑問や不安」を解決できるよう、できる限り詳しい情報を載せるのが大切です。来店型の店舗を構えて来客や集客を促したい方は、是非Googleマイビジネスを活用しましょう！



2018年3月 第53号 発行責任者 (株)アーティストティックス 長岡善章  
〒411-0943 静岡県駿東郡長泉町下土狩690-1-101号室  
«静岡オフィス»〒420-0852 静岡県静岡市葵区紺屋町8-12(LINK 1階)  
«みらいラボ@ドットツリー»〒410-2416 静岡県伊豆市修善寺75-L  
[TEL]055-928-6500 [FAX]055-928-6501 [mail]biz-ouen-ope@artistics.co.jp  
[HP] <https://www.artistics.co.jp/> [facebook] <https://www.facebook.com/shizuokaartistics/>



2018年3月 第53号 発行責任者 (株)アーティストティックス 長岡善章  
〒411-0943 静岡県駿東郡長泉町下土狩690-1-101号室  
«静岡オフィス»〒420-0852 静岡県静岡市葵区紺屋町8-12(LINK 1階)  
«みらいラボ@ドットツリー»〒410-2416 静岡県伊豆市修善寺75-L  
[TEL]055-928-6500 [FAX]055-928-6501 [mail]biz-ouen-ope@artistics.co.jp  
[HP] <https://www.artistics.co.jp/> [facebook] <https://www.facebook.com/shizuokaartistics/>





ホームページ・クラウド応援隊長 **長岡 善章**

暖かくなってきましたね。通信が皆さまのところへ届くころは、きっともう春。春の楽しみはミルカミルカ(南米アンデス民族音楽)の仲間との演奏しながらの花見が楽しみ！気の合った仲間とのひと時は宝物。人づきあいが苦手な私を無条件で受け入れてくれる。結成11年目、これからイベントが増える時期。楽しい演奏ができるといいなあ。

WEB・クラウドアドバイザー **加藤 龍**

6/2に伊東市のなぎさ公園にて、「鯖」と「鰻」が主役のイベント「サバーソニック&アジロックフェスティバル2018」開催！鯖や鰻やその他の魚を使った料理はもちろん、「サバ読みメイク」とかダジャレでいろんなサービスも提供しますよ。5/27~6/9はサバソニックとして、伊豆半島を巻き込み、南は下田、北は御殿場そして東京など、各店頭でも一緒に盛り上げられます。みんなで、マジメにバカやりましょう！！

クラウドプロデューサー **内野 光一郎**

今年は、インフルエンザにかかってしまいました。だいぶ高熱になり、何日か寝ているだけの生活を送ってしまいました。ここ何年かインフルエンザにかかっていなかったのに残念な気持ちになりました。まだまだ寒い季節が続いているので、みなさま体調にお気を付けください。

クラウドディレクター **鈴木 啓文**

今年度もあと僅かですね。この冬はインフルエンザや風邪にかからず何とか乗り切ることができました。(最近少しか毎日運動している成果なのでしょうか?)しかし、そろそろ花粉が待ち構えているので鼻洗浄+マスク着用でこちらも乗り切っていきたいと思います。

みらいラボ所長 **西島 基弘**

「春も間近=夏もうすぐ」という事で、夏に備えダイエットを始めた38歳多肉中背の西島です。冬の内に敢えて蓄えた脂肪を解き放つ春。そう、越冬のために「敢えて」蓄えていたんです。そう、去年の冬から。。そう、更にその前の冬からも。。

チーフWEBコンサルタント **土屋 好範**

花粉症が始まりました。土屋です。目のかゆみや鼻水はそれほどでもないのですが、今年はやけに鼻血が出ます。花をほじくったわけでもなく、ただ鼻をかんだレベルで出てきます。そして先日、鼻にティッシュを詰めたまま、気づかずにコンビニに行っていました。その時にはのんきにも「店員さん、やけに俺の顔見てくるなあ」「もしかして知り合いなのかな?」なんて思っていました。それから、そのコンビニには行っていません。

WEBクリエイター **坂本 直人**

知らないうちに占われて賢者と言われた坂本です。5年後に魔王になると言われたこともあります。方法がわからないので賢者から魔王になる方法がわかる人は教えてください。話変わりますが「マスクをしてもインフルエンザは予防できない」というニュースを見たのですが花粉はどうなのでしょうね?もし効果がないとしてもプラシーボ効果で乗り切りたいと思います。

WEBクリエイター **山本 康子**

落語が好きで時々寄席へ行ったりしていましたが最近NHKの「超入門落語THE MOVEI」が好きで観ています。落語家の嘶に役者が演じる映像を合わせたもので、映像だけを観ていると、それぞれが本当演じているかのように錯覚するほど。落語は本当にすごいですよ。年々想像力の欠如を感じますが、集中して落語を聞きたいと思う今日この頃です。

アーティストックスのイチオシ!



沼津市にあるNPOティンクルさん。こちらは障がいのある方の仕事づくりに取り組まれています。ティンクルさんが受注した仕事は、作業も費用も全てが障がいのある方の自立に直結します。仕事は職業訓練の一環として、費用は工賃として全額お支払いされています。

最初は「障がい者施設さんって何が出来るの?」と思っていましたが、DMの発送業務、印刷(名刺チラシなど)業務、製造業務など様々な取り組みをしています。お話によると某外資系スーパーマーケットで販売されている商品の一括製造も受注しているようでビックリ。当然障がいのある方が作業した上で健康者の職員が監督をしているので、質・納期に心配はありません。施設のなかで行える軽作業などはまだ募集しているようですので皆様も如何でしょう♪作業単価も一般的なアウトソーシングより安価ですよ。(時間給ベース1000円以下)

当社のCSR(企業の社会的責任)の一環として、私の名刺には点字が入っているのですが、この点字もティンクルさんでお願いしています。1枚10円を入れてくるのですが、名刺交換の後の会話のきっかけづくりに大変役立ってます。CSR、社会貢献活動に興味のある企業の方は、是非にティンクルさん相談してみてくださいね。

**DATA**

NPO法人 **ティンクル**

住所 静岡県沼津市大手町1-1-3 9F  
商連会館ビル内(パレットビル)

TEL 055-963-5718  
URL <https://npo-tinkle.com/>




2018年3月開催の無料セミナーのご案内 詳細はアーティストックスのホームページから▶



好評につき開催決定! 「売れる営業チーム」を育てるKPI活用セミナー  
目標達成管理のためのKPIマネジメントによる行動先行管理と経営計画

KPIマネジメントは、KPI(Key Performance Indicator: 重要業績評価指標)を活用し、経営活動(アクションプラン)の見える化を実施するものです。外部環境が大きく変動する経営の舵取りを容易にするものです。しかし、このKPIマネジメントがうまく機能していない例が数多く見受けられます。本セミナーでは、KPIマネジメントを経営計画に活用することで、目標達成マネジメントの見える化と業績向上に貢献する上での留意点を、事例を交えながらご紹介するとともに、KPIマネジメントツールなどのご紹介をさせていただきます。

2018年 **3月27日(火) 14:00~16:00**  
(受付13:45~)  
会場: 静岡駅前会議室ビジネスコミュニティーLINK A館401  
静岡市葵区紺屋町8-12 金清軒ビル

参加費: 無料  
対象者: ワンランク上の経営計画作りや業績向上に関心を持つ、  
経営者、営業責任者、経営企画者、財務担当者、経理担当者様

- 今回はこんな内容をお伝えします!
- ・KPIとは
  - ・KPIマネジメントを経営計画に活用するメリット
  - ・「営業力」を「仕組み」にする必要性
  - ・売上アップを実現している企業の口顧客情報の活かし方と案件管理・活動管理方法
  - ・質疑応答・個別課題相談 など

salesforce **CLOUD ALLIANCE PARTNER**

当社は静岡県東部で唯一の **セールスフォース・ドットコム 地域SMBパートナー**です

当社は、静岡の企業様の顧客属性を踏まえたセールスフォースの導入支援を行っております。業務をシステムに合わせるのではなくシステムを業務に合わせる事が可能です。御社独自機能の開発やForce.com開発を行っています。セールスフォースに関わる開発はお気軽にご相談ください。

**Q**  
クイズ

川岸に4艘(そう)の舟があります。すべての舟を反対岸へ運びたいが、船頭がひとりしかいないので、ロープでつないで2艘づつ運ぶことにします。その時にかかる時間は、遅い方の時間がかかるとしたときに、**最短で何分かかりますでしょうか。**

**A舟=2分 B舟=4分 C舟=8分 D舟=16分**

▼クイズの答えは検索から!

アーティストックス クイズの答え **検索**

[TEL] 055-928-6500 [FAX] 055-928-6501  
[mail] [biz-ouen-ope@artistics.co.jp](mailto:biz-ouen-ope@artistics.co.jp)

掲載内容またはアーティストックスへの  
ご意見・ご感想はこちら!