中小企業のIT経営を応援する無料情報誌

アーティスティックス造信

2013年9月 第26号

発行責任者 (株)アーティスティックス 長岡善章 〒411-0943 静岡県駿東郡長泉町下土狩690-1-101号室 TEL055-928-6500 FAX055-928-6501 biz-ouen-ope@artistics.co.jp

www.artistics.co.jp Facebook www.facebook.com/shizuokaartistics



ホームページ 成功法則

今月の ホームページ成功のポイント

パッと見でわかる、「尹カキャッチ」

みなさんはホームページを見て他のホームページを 見るまでにどの程度の時間をかけていますか?

一般的に、およそ半数の人が8秒間で そのホームページから離脱してしまいます。逆に考えれば、ホームページ運営側 としては最初の8秒間が勝負です。



では具体的にどうすればいいのか?

一つの方法として**アイキャッチ**があります。ページの3割ぐらいのスペースを30文字以内でまとめるとわかりやすいです。アーティスティックスでは、キャッチは「一言・二桁・三つまで」が合言葉です。

また、デカキャッチの中には、具体的な数字 や内容(実績数や価格、受賞履歴など)を入れ ていくと、さらに目を引くページになります。

〈〈 ちょっと頭の小休止 〉〉 出題: 内野光一郎

今月号から、突然ですがクイズを出題する事になりました。(パンパカパーン!) 初の第1問目と

しては、マッチ棒クイズを出題します。 右記イラストのようにマッチ棒が6本あ ります。このマッチ棒を折る事無く、正 三角形を4個作ってください。



正解はアーティスティックスのホーム ページ→アーティスティックス通信(サイドパナー からアクセス)のページ下部に記載致します。 顧客管理 営業管理

クラウドを活用した 顧客管理

「顧客管理はTodo管理から」

導入費用も運用コストも安く、小規模事業者向きのクラウドですが、どんな分野に活用したらいいのでしょうか?今の時代、経営をさらに伸ばすためには、売り上げアップがコストダウンになるもののどちらかに投資するのがいいです。顧客満足度アップという重要な目的もありますが、その結果は、やはり売り上げという形でパックされてきます。そういう観点から、営業部門にクラウドを導入して改革することをお勧めします。

和がよく引用する話しなのですが、昔はこんなことがよ くありました。

「長岡さん、今度、うちの〇〇について、相談に乗ってよ。いつでもいいからさあ」この、『いつでもいいから」が曲者です。スケジュールが決まっていないと手帳に書き込みません。



すると、「長岡さん、そりゃたしかに、いつでもいい とはいったよ。でも、2ヶ月もほったらかしは無いん いゃない?」これでは、お客様の信用はがた落ちです。

話しをしたこと、これからやるべきことなど、お客様の情報をすべて一元管理します。誰でもそこを見れば、お客様のすべてがわかるようにします。

そして、お客様とお会いするときは、必ず情報を見て 対応します。そのためにモバイルを活用するのが、中小企業のクラウド活用のポイントです。ぜひ、クラウドを 活用して仕組み化することをお勧めします。

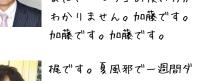
アーティスティックス スタッフの今月のひとこと



最近、犬を飼い始めましたの名前はホャンホャンの 8歳くらいの中型の雑種です。か~わいいんだな、これが♡



加藤です。静岡人になって3ヶ月が経ちました。まだ、「~ら」の使いちがわかりません。加藤です。 加藤です。加藤です。





つっちーです。 髪の毛をパリカンで刈りま した。社内のみんなが毛が 薄いところをがン見してき ます。とても切ないです。



内野です。さいきん絵を勉強したいと思っています。 とりあえず道具をそろえて みようかなー



梶です。 复風邪で一週間ダウンしていました。 歳を重ねるごとに体調管理が難しくなりますね。



坂本です。 最近自社で将棋が流行って ます。自分もルールを覚え ようかと思っています。

アーティスティックス主催セミナー・IT活用塾 今後の予定

- 9/18(水)【富士市】「ホームページ活用成功法則13連発」他社事例紹介&体験ミニセミナー
- 9/26(木) 【弊社開催】 ホームページ応援隊 活用操作勉強会 ※ご契約者様限定
- 9/27(金) 【沼津市】「ホームページ成功法則を学び、自分で更新してみる」体験ミニセミナー
- 10/3 (木) 【沼津市】New!! 成約率倍増の仕組みを作る!社長のための営業改革セミナー※参加者募集中!!
- 10/16(水) 「ホームページ成功法則を学び、自分で更新してみる」体験ミニセミナー
- 10/24 (木) ホームページ応援隊 活用操作勉強会 ※ご契約者様限定
- 10/24(木) 「ホームページ成功法則を学び、自分で更新してみる」体験ミニセミナー
- ※詳細につきましては弊社ホームページのセミナー情報ページ(http://www.artistics.co.jp/itkatsu/)) をご覧下さい

見方をすれば行きは行き詰らないような

と下幸之めるないのだ。

アーティスティックス通信